

Returadresse: YouSee, POK, Teglhømsgade 1,C1, 0900 København C

Vedr.: Andelsboligforeningen AST

Advokat Ole Fischer
Frederikssundsvej 159
2700 Brønshøj

5. januar 2015

Anlægsnr.: 754

Husstande med den store tv-pakke får nu også adgang til YouSee Play Live-tv

I efteråret 2014 lancerede vi YouSee Play Tv & Film til jeres beboere og medlemmer med et abonnement på YouSee Bredbånd og YouSee Plus.

Med YouSee Play Tv & Film har man blandt andet adgang til at se Live-tv, hvor og hvornår man vil. Tjenesten har fået en meget positiv modtagelse og mange brugere har i dag aktiveret tjenesten.

Nu giver vi endnu flere af jeres medlemmer og beboere adgang

Vi styrker Fuldpakken og glæder os til nu også, at give adgang til YouSee Play Live-tv til alle jeres medlemmer og beboere med et abonnement på en Fuldpakke eller jeres største tv-pakke, hvis I har eget tv-udbud.

Åbning af YouSee Play Live-tv-tjenesten skal være med til at sikre at jeres medlemmer og beboere fortsat er tilfredse med deres valg af tv-pakke.

Fakta om Fuldpakken inkl. YouSee Play Live-tv

- YouSee Play Live-tv tilbydes som noget nyt, også til medlemmer og beboere, kun med Fuldpakken (foreningens største tv-pakke) og som ikke har andre abonnementer fra YouSee
- Med YouSee Play Live-tv kan man se de fleste af sine tv-kanaler på pc, tablet og mobil – både ude og hjemme
- Adgang til YouSee Play Live-tv leveres uden det koster ekstra
- YouSee Play Live-tv er en online tjeneste, og dermed skal husstanden have en internetforbindelse for, at kunne benytte tjenesten

Sådan kommer jeres medlemmer og beboere i gang med Live-tv

- Gå ind på www.yousee.dk/opretlogin
- På hjemmesiden skal de via Nem-id validering aktivere Live-tv-tjenesten
- Et YouSee log-in oprettes samtidig med Nem-id validering og skal anvendes ved Log-in på pc, tablet og mobil
- YouSee Play Live-tv kan tilgås ved download af YouSee Play Tv & Film app's eller via www.youseeplay.dk på pc/Mac.

Læs mere om YouSee Play Live-tv

Der er mere information på www.yousee.dk/livetv

- bl.a. en trinvis vejledning til hvordan man kommer i gang og hvilke kanaler der kan ses med Live-tv.

Information til jeres medlemmer og beboere

Vi håber, at I vil hjælpe med at få budskabet spredt til jeres beboere og medlemmer med Fuldpakken/den største tv-pakke og sikre, at de kommer godt i gang med YouSee Play Live-tv. I uge 3, 2015 sender YouSee også et brev til jeres beboere/medlemmer kun med en Fuldpakke med budskabet om deres nye mulighed med Live-tv.

Bemærk! YouSee Play Live-tv er en fri tjeneste som leveres til husstande med Fuldpakken eller jeres største tv-pakke og som ikke har til valgt andre produkter hos YouSee. Hvis kunden flytter adresse eller ændrer tv-pakke bliver der automatisk lukket for Live-tv tjenesten. Medlemmer som allerede har et andet adgangsgivende produkt (YouSee Plus eller YouSee Bredbånd) kan IKKE oprette sig i ovenstående Nem-id valideringsflow. De skal i stedet benytte deres eksisterende YouSee Log-in oplysninger.

Kan vi fremover kontakte dig via e-mail?

Vi har ikke mulighed for at sende dig informationer via e-mail, da du ikke har givet os lov til at sende dig information via e-mail. Ved at opdatere dine kontaktoplysninger hos os - din e-mail-adresse - får du hurtigere og nemmere adgang til ny information om forbedringer til jeres aftale i din forening.

Få informationer nemt og hurtigt – tilmeld dig på:

info.yousee.dk/tilmeld

(Bemærk, at du ikke skal taste [www.](http://www.yousee.dk))

Venlig hilsen

YouSee Foreningssalg